



euro | guidance

Twój Euroguidance – Pasja w Praktyce

III MIEJSCE

w kategorii „Artykuł na temat wykorzystania technologii cyfrowych w doradztwie zawodowym”

Autor: Anna Rduch

Wykorzystanie technologii cyfrowych w doradztwie zawodowym

Technologia cyfrowa odgrywa coraz ważniejszą rolę we wspieraniu doradztwa zawodowego. Nie tylko wspiera ona procesy doradcze, ale także umożliwia doradcom i klientom realizację celów zawodowych poprzez wykorzystanie narzędzi cyfrowych. W artykule omówimy rolę technologii cyfrowej w doradztwie zawodowym, w tym w jaki sposób narzędzia te mogą pomóc doradcom w dostarczaniu skutecznej i profesjonalnej obsługi klientów, jak również w jaki sposób technologia cyfrowa może wspierać klientów w realizacji ich celów zawodowych. Przeanalizujemy również, jak technologia cyfrowa może wpłynąć na przyszłość doradztwa zawodowego.

Wstęp do tego artykułu mógłby brzmieć właśnie w ten sposób. Mógłby, ale kogo miałabym wówczas wskazać jako autora tej treści? Nie zmieniając ani jednej litery w powyższym tekście, korzystając ze znanych skrótów Ctrl+C i Ctrl+V, zbyt szybko i zbyt łatwo wygenerowałam dzięki jednemu poleceniu

“wstęp do artykułu o technologiach cyfrowych w doradztwie zawodowym”. Aby w namacalny sposób pokazać możliwości technologii wykorzystującej sztuczną inteligencję i uczenie maszynowe, skorzystałam z darmowego narzędzia, jakim jest **OpenAI**. I jest to pierwsze z trzech narzędzi technologii cyfrowej, które chciałam przedstawić w niniejszym artykule.

Modne w ostatnim czasie Chat GPT, platforma Open AI API to narzędzia, które zmuszają do refleksji nad zagrożeniem dla samodzielności, twórczości i wartości merytorycznych oraz uświadamiają, jak ważne jest korzystanie ze sprawdzonych źródeł. Kilka próbek tekstów tworzonych przez sztuczną inteligencję, zaczyna budzić naszą czujność co do treści, z których korzystamy (i słusznie). Już krótka “zabawa” powyższymi narzędziami uruchomiła wśród moich współpracowników ciekawą dyskusję nad granicą pomiędzy własnością intelektualną, kreatywnością, etyką zawodową a inspiracją do pracy. Bo to, co dla wielu stanowi element inspiracji, a czasami niewinnej zabawy, dla innych może stać się łatwym i szybkim sposobem na wytwór swojej pracy i edukacji. Dyskusja opiewająca o temat wpływu sztucznej inteligencji na pracę oraz warsztat doradcy pozostaje otwarta i zapewne będzie wzbudzać kontrowersje.

Ale skoro już zasiałam nutkę niepewności, pokażę inną perspektywę, czyli jak dorosły, racjonalny i rozsądny użytkownik może skorzystać ze wsparcia sztucznej inteligencji. Posiłkując się narzędziem **OpenAI**, wpisujemy w aplikacji dowolne polecenie i w ciągu kilku sekund możemy wygenerować odpowiedzi na najróżniejsze pytania, a także treść dokumentu o wskazanej przez nas tematyce, fragment lub pełny wniosek dotyczący jakiejś sprawy urzędowej. Możemy też uzyskać wiele pomysłów na dalszą drogę zawodową. Tak, tak, po odpowiednio

sformułowanym poleceniu, Open AI wciela się także w doradcę zawodowego, który (muszę przyznać) wskazuje całkiem sensowne kroki pomocne np. w zmianie kariery. Czy to koniec zawodu doradcy zawodowego? Myślę, że jeszcze dużo brakuje do zastąpienia nas robotami, ale kto wie...?

W codziennej pracy doradczej, która często wymaga od nas pomysłowości, bywają chwile, gdy nasz worek z pomysłami na ciekawe warsztaty i chwytliwe materiały, po prostu świeci pustkami. Wtedy właśnie można wykorzystać Open AI, np. do generowania: pomysłów na ciekawe warsztaty, listę mocnych pytań przy zmianie zawodowej, zbieranie ciekawostek, którymi możemy podzielić się na szkoleniu, propozycji postów do social mediów, czy też konspektu spotkania z klientem. Jak zwykle granicą jest tylko nasza kreatywność.

Narzędzie to możemy również wykorzystać do zaprezentowania uczniom, studentom, dorosłym lub innym doradcom zawodowym, możliwości działania sztucznej inteligencji oraz pułapek kryjących się w jej bezkrytycznym użytkowaniu. Po co? Właśnie po to, by wywołać dyskusję i doprowadzić do refleksji na interesujące nas tematy, np. trendów na rynku pracy, kompetencji przyszłości, tego, dokąd zmierza edukacja, albo czy tego typu narzędzia zagrażają utratą pracy w niektórych zawodach.

Drugim narzędziem, z którego korzystam niemal codziennie w swojej pracy to internetowe narzędzie do tworzenia projektów graficznych. Zna je większość doradców, których spotykam, ale tylko nieliczni wyciskają **Canvę**, jak cytrynę. Canva popularna jest z uwagi na intuicyjne i łatwe tworzenie plakatów, grafik, zaproszeń, banerów, infografik, kart pracy dla dzieci i wszelkiego rodzaju materiałów graficznych, a wszystko to w oparciu o gotowe już szablony i projekty.

Osobiście, wykorzystuję ją do tworzenia materiałów na szkolenia i do pracy indywidualnej, do tworzenia prezentacji na warsztaty i konferencje, a także do nagrywania webinarów (funkcja nagrywaj prezentację). Korzystałam także z gotowego szablonu tablicy podczas pracy online, do planowania ścieżki kariery. W narzędziu tym w łatwy sposób można stworzyć własne karty oraz plansze do gry, a w naszej pracy wykorzystanie elementów grywalizacji jest nie tylko coraz popularniejsze, ale i wpływa na efektywność pracy. Dostępna w programie aplikacja "text to image", jako namiastka sztucznej inteligencji generuje z opisu tekstowego gotowe grafiki. Dotychczas korzystałam takie próbki na zajęciach ze studentami oraz podczas konferencji, by z jednej strony zaciekawić, a z drugiej pokazać możliwości sztucznej inteligencji, z której w efektowny sposób mogą korzystać nawet małe dzieci.

Jeśli popatrzymy szerzej, Canva może stać się dla nas świetnym narzędziem pomocnym przy tworzeniu własnego biznesu, np. poprzez utworzenie projektu strony internetowej, wizytówek, loga, korzystania z szablonów ofert dla klientów, prezentacji biznesowych, jak i przeprowadzenia zespołowej burzy mózgów. Jest to

narzędzie, z którego można czerpać na wielu polach pracy doradczej, inspiruje i napędza w nas kreatywność oraz umożliwia wykorzystanie zasobów do pracy zarówno online, jak i offline.

Trzecim udogodnieniem, jaki daje nam technologia to dostęp do wartościowych obcojęzycznych zasobów wiedzy. Chociaż funkcje, które przedstawię są dość popularne, to często w kontekście pracy doradczej zapominamy, że możemy korzystać z mnóstwa ciekawych materiałów i inspiracji publikowanych za granicą. Mowa o wtyczkach w wyszukiwarkach internetowych, które pozwalają na **automatyczne tłumaczenie** całych stron internetowych, mowa o Google Tłumacz, dzięki któremu możemy tłumaczyć na język polski całe dokumenty (np. wyniki badań, raporty rynku pracy i trendów, poradniki dla doradców). Mowa także o opcji włączania polskich napisów w zagranicznych materiałach video na YouTube. Korzystanie z tych funkcjonalności w pracy doradczej to nie tylko dostęp do przydatnych materiałów, to także sposobność do nawiązywania kontaktów zawodowych z doradcami, specjalistami oraz instytucjami i organizacjami w innych krajach. Warto podkreślić, że dla wielu osób, przełamanie bariery językowej jest takim wyjściem ze strefy komfortu, które wzmacnia pewność siebie i otwiera na wymianę doświadczeń.

Co więcej, wskazane opcje pozwalają także na korzystanie z szerokiej gamy darmowych kursów online na platformach obcojęzycznych, stając się źródłem wiedzy wysokiej jakości.

Omówione narzędzia są łatwo dostępne, darmowe, intuicyjne i wykraczają poza obszar pracy doradcy zawodowego, tak jak sam doradca musi wykraczać poza utarte, dotychczas znane sobie schematy działania. Korzystając z nich, nie tylko wzbogacamy swój warsztat pracy, ale pokazujemy swoje nowoczesne i otwarte podejście do pracy i trendów (nie tylko) rynku pracy. Pokazujemy, że aktualizowanie swojej wiedzy i poszukiwanie nowych rozwiązań jest koniecznym warunkiem funkcjonowania na rynku pracy, stając się dzięki temu wiarygodnymi doradcami dla naszych uczniów i klientów. Doradcy bowiem uczą się przez całe życie. I nie może być inaczej, skoro sami szerzą ideę lifelong learning.

Krajowe Centrum Europass & Euroguidance
Narodowa Agencja Programu Erasmus+ i Europejskiego
Korpusu Solidarności

Fundacja Rozwoju Systemu Edukacji

Aleje Jerozolimskie 142A

02-305 Warszawa

e-mail: euroguidance@frse.org.pl



**Narodowa Agencja Programu Erasmus+
i Europejskiego Korpusu Solidarności**

Edukacja, Szkolenia, Młodzież



Fundacja Rozwoju Systemu Edukacji



**Dofinansowane przez
Unię Europejską**